

Wasserburger Landstr. 151
81827 München
T +49 176 21 32 27 60

alex@itloeffelholz.com
www.itloeffelholz.com

Beraterprofil von
Alexander von Loeffelholz
Software-Entwicklung & Beratung

Stand: 01.10.2011

Wasserburger Landstr. 151
81827 München
T +49 176 21 32 27 60

alex@itloeffelholz.com
www.itloeffelholz.com

Persönliche Daten

Geburtsdatum	12.03.1982
Staatsangehörigkeit	deutsch
EDV-Erfahrung seit	1994
Erfahrung mit SAP seit	2009

Beruflicher Werdegang

Oktober 2011 - dato	Freiberuflich tätig SAP CRM Consultant SAP ABAP Technology Consultant Webtechnology Consultant Systemadministration Consultant
Juli 2010 - September 2011	SPV AG, München SAP Beratungsunternehmen Position: Technical Consultant CRM
Dezember 2009 - Juli 2010	Abacus Consulting GmbH, Neustadt-Wied SAP Beratungsunternehmen Position: Technical Consultant CRM
September 2005 - Dez. 2009	Trovarit AG, Aachen Beratungsunternehmen Softwareauswahl Position: Anwendungsentwicklung (freiberuflich)
August 2002 - September 2005	Inform GmbH, Aachen Softwareherstellung Operation Research Position: Auszubildender zum Mathematisch-technischen Assistenten

SAP Schwerpunkte

NetWeaver- & Basistechnologien

ABAP, ABAP Objects
Webtechnologien
WebUI Framework (WEBUICF), Component Workbench (CMPWB), Advanced Enhancement Toolkit (AET), Business Server Pages (BSP), People Centric User Interface (PCUI)
Standarderweiterungen
BADIs, Erweiterungsslots, User-Exits etc.
Dialogprogrammierung
SAP Controls (ALV-Grid, etc.), Dynpros etc.
Listenprogrammierung
Reporting
Schnittstellen BDoc, RFC, CSV
Smart Forms, Adobe Interactive Forms
Datenmigration
Softwaredesign (OOD, UML, Flussdiagramme)
Query-Builder
Webdynpro

SAP CRM

CRM 5.0 - CRM 7.0 EHP1

Stammdaten (Business Partner, Materialien)
Geschäftsvorgänge (Auftrag, Servicevorgänge, Interaction Records, Opportunities, etc.)
Marketing (Kampagnen, Segmentierung)
Interaction Center (WinClient & Webclient), Cases, Email Response Management (ERMS)
CRM WebUI
Business Object Layer (BOL)
Generic Interaction Layer (GenIL)
Middleware

Sonstiges

Supply Chain Management. ERP / ECC

Wasserburger Landstr. 151
81827 München
T +49 176 21 32 27 60

alex@itloeffelholz.com
www.itloeffelholz.com

SAP Kurse

CRM

CR410 Interaction Center
DeepDive Workshop CRM WebClient 7.0 Expert
DeepDive Workshop GenIL Component Development

Branchen

Healthcare
Dienstleistung
Anlagen- und Maschinenbau
Handel

Sprachen

Deutsch (Muttersprache)
Französisch (Gute Kenntnisse)
Englisch (Sehr gute Kenntnisse)

Projekte

November - Dezember 2011

Projekt Entwicklung Produkt basierend auf CRM
Dienstleistung Healthcare, Allgäu

Customizing und Entwicklung

Multi-Client Kalender

Multi-Color Kalender farbliche Unterscheidung nach Vorgangsart

Filter mit farblicher Legende nach Vorgangsart

Juni 2011 - November 2011

Projekt Sales & Vertrieb

Industrie Call-Center, Frankfurt a.M. / Magdeburg

Customizing und Entwicklung

Sales und Promotion (Sonderkonditionen und
Projektmanagement)

Abgleich R/3 mit CRM System

Survey Management zur Genehmigungsprozedur

März 2011 - November 2011

Projekt Direktvertrieb

Verlag, München

Customizing und Entwicklung

Sales Prozess (Besuchsberichte, Aktivitäten, Aufgaben,
Kontakte) mit Aufgabenverteilung

Erweiterung der Geschäftspartner um Z-Tabellen (BOL
Erweiterung um eigene Relationen)

Client Groupware Integration MS-Outlook

Advanced Enhancement Toolkit (AET)

Vetretungs-Managment

PFCG Authorizations

Wasserburger Landstr. 151
81827 München
T +49 176 21 32 27 60

alex@itloeffelholz.com
www.itloeffelholz.com

- | | |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Januar 2011 - Oktober 2011 | Projekt Entwicklungen und Bugfixing
Industrie, Starnberg

Eigenentwicklungen WebUI
Gebietsmanagement (BaDI Entwicklungen)
Performance Optimierungen Zielgruppen |
| Januar 2011 - März 2011 | Projekt Entwicklungen und Bugfixing
Dienstleistung, München

Eigenentwicklung Multi-Mitarbeiter Kalender identisch zu
Outlook Kalender
Implementierung BaDI zur Geschäftspartnersuche |
| Januar 2011 - März 2011 | Projekt Entwicklungen und Bugfixing
Industrie, Lenting

Diverse Entwicklungen Supply Chain Management |
| August 2010 - Dezember 2010 | Projekt COROT 7 (CRM-Expo Winner Best Practice
Award 2011 International CRM)
Dienstleistung, Herzebrock-Clarholt

Customizing und Entwicklung
Interaction Center Webclient
Standardprozess CallCenter (GP Bestätigung, Interaction
Record, Case Management)
Account Fact Sheet
Inbox-Erweiterungen
Marketing Kampagnen via E-Mail
Call & Email Response Management
Abonnement Eigenentwicklung
Synchronisation mit R/3
Rollout & Support |

Wasserburger Landstr. 151
81827 München
T +49 176 21 32 27 60

alex@itloeffelholz.com
www.itloeffelholz.com

Dezember 2009 - August 2010 Projekt Konsys

Industrie, Frankfurt a.M. / Magdeburg

Entwicklung und Customizing

Ablösung R/3 CRM Prozesse auf SAP CRM und Konsolidierung
CRM System von drei Marken auf ein CRM System

Interaction Center WinClient

Serviceprozessintegration (Servicemeldung, Rückmeldung,
Fakturaanforderung, Lastschriftenanforderung,
Gutschriftenanforderung)

Datenmigration Geschäftspartner, Vorgänge, IBase, Attachment
an IBase

Rollout & Support